I ruoli secondo Benne e Sheats: case study

Membri del team	Ruolo (secondo la teoria di Benne e Sheats)	Azioni che Anna potrebbe mettere in atto per migliorare l'armonia
Anna	Cercatore di informazioni/opinioni – Tecnico Procedurale	Il lavoro di Anna è cercare idee e opinioni dal gruppo e coordinare i loro sforzi per raggiungere gli obiettivi del gruppo. Potrebbe aiutare le dinamiche di gruppo assumendo il ruolo di Incoraggiatrice/Armonizzatore. Deve anche dare a tutti la loro opinione assumendo i ruoli di Guardiano e Commentatore.
Teresa	Dominatore/aggressivo	Ted monopolizza le conversazioni e cerca di banalizzare i contributi di Dan. La soluzione più semplice per Amy sarebbe quella di sostituire Ted con un'altra persona. Ma questo potrebbe non essere possibile. Potrebbe invece migliorare la situazione parlando direttamente con Ted, dandogli un feedback costruttivo e spiegandogli, educatamente, che anche le altre persone hanno bisogno di essere ascoltate e che dovrebbe rispettare questo. Potrebbe essere difficile controllare una persona come Ted, ma è compito di Amy come project manager prendere il controllo della situazione e stabilire limiti al comportamento delle persone, in particolare quando ha un impatto negativo su altre persone.
Daniele	Fornitore di informazioni	Dan non è contento del modo in cui si comporta Ted ed è più interessato ai fatti e alle cifre coinvolti nel progetto. La sua visione del mondo è diammetricamente opposta a quella di Ted, che crede di essere la persona del "quadro generale". Dan sta perdendo motivazione a causa della dinamica. Amy deve fare di più per affrontare questo problema, per mantenere alto il morale del team.

I ruoli secondo Benne e Sheats: case study

Membri del team	Ruolo (secondo la teoria di Benne e Sheats)	Azioni che Anna potrebbe mettere in atto per migliorare l'armonia
Silvia	Valutatore /Critico	Sally ritiene che le idee di Ted abbiano poca o nessuna attinenza con il progetto. Vuole soluzioni basate sui fatti, piuttosto che su idee astratte. Sebbene sia importante che il team analizzi i fatti, deve anche esplorare nuove idee. Amy deve spiegarlo al gruppo e assicurarsi che tutti facciano sentire la propria voce.
Elena	Incoraggiatore	Ha trovato qualcosa di positivo da dire su ogni membro del team. Ellie è un membro utile del team e Amy potrebbe usare la sua innata positività per migliorare il morale del team e spingerlo a raggiungere i suoi obiettivi